



Aan Cliëntenraden en Cliënten
Via

Directie Langdurige Zorg

Inlichtingen bij

a.nathoe@minvws.nl

T
kamer

Datum

24 maart 2010

Kenmerk

C.c.

c:\documents and
settings\administrator.fvo000
1\mijn
documenten\regelhulp.doc

memo

Uitnodiging voor testen en meedenken over
www.Regelhulp.nl

Van
E.A. Zandvliet
Projectleider Regelhulp

Geachte heer/mevrouw,

De website www.Regelhulp.nl is sinds 2007 beschikbaar als wegwijzer en aanvraaginstrument voor chronisch zieken, gehandicapten en ouderen. Via Regelhulp kunnen online voorzieningen aangevraagd worden bij een gemeente, CIZ, UWV en UWV Werkbedrijf. Met name de combinatie van landelijke en lokale informatie en de mogelijkheid om direct voorzieningen aan te vragen wordt zeer gewaardeerd door onze cliënten.

In 2009 is gebleken dat de wijze waarop het huidige Regelhulp is opgebouwd onze flexibiliteit en groei beperkt. Vandaar dat we binnen het ministerie van VWS, welke opdrachtgever is voor Regelhulp, de opdracht hebben om Regelhulp aan te passen zodat we flexibel en tegen geringe kosten in kunnen spelen op de behoeften van de doelgroep van Regelhulp. Het gehele informatiedeel van Regelhulp wordt nu in het eerste halfjaar van 2010 herontwikkeld.

Om de informatie en structuur op Regelhulp zo goed mogelijk aan te laten sluiten op uw wensen en behoeften als cliënt, willen wij heel graag tijdens het ontwikkelen van Regelhulp een aantal zaken bij u toetsen. Hiervoor organiseren we twee bijeenkomsten waarin we met u een korte test in Regelhulp willen doorlopen. Van u als materiedeskundige willen we dan graag weten of de opbouw en de informatie op Regelhulp aansluiten bij uw behoeften en of u zich herkent in de vraagstellingen.

We zijn voornemens de bijeenkomsten, welke elke 1 dagdeel in beslag nemen, te organiseren op:

- woensdag 21 april 2010
- dinsdag 17 mei 2010

De locatie van de bijeenkomsten zal het Parnasusplein in Den Haag zijn. Het ministerie kan voorzien in een uitrijkaart voor de parkeergarage. Het vergoeden van eventuele openbaarvervoers- en lunchkosten is voor ons lastig te realiseren. We hopen dan ook dat we door het geven van een kadobon aan alle deelnemers, de door u gemaakte kosten kunnen vergoeden. Overigens is het absoluut niet noodzakelijk dat u bij alle bijeenkomsten aanwezig bent. Uiteraard mag dat wel maar het is niet noodzakelijk.

Mocht u wel graag mee willen denken over Regelhulp, maar u wilt of kunt niet meedoen aan de bijeenkomsten, dan willen we graag uw kennis op een ander manier gebruiken. Graag zouden we dan middels e-mail, contact met u zoeken om een aantal vragen of teksten voor te leggen. U kunt dan op uw gemak nadenken over het antwoord en dat aan ons teruggeven. Wij kunnen zo vragen die opkomen tijdens het ontwikkeltraject heel snel beantwoord krijgen wat ons bouwtraject, maar zeker ook de toegankelijkheid van Regelhulp zal verbeteren.

Ik spreek de wens uit dat u met ons verder wilt ontwikkelen aan www.Regelhulp.nl en zo gezamenlijk mee wil werken aan een betere opzet van Regelhulp

U kunt zich per e-mail opgeven door een berichtje te sturen naar het e-mail adres a.nathoe@minvws.nl. Zou u ook willen aangeven of uw voorkeur uitgaat naar de ochtend of middag of dat het niet uitmaakt.

Met vriendelijke groet,

Esther Zandvliet

Projectleider www.Regelhulp.nl

T +31 (0) 70 3407899

E ea.zandvliet@minvws.nl